

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА И ГОСТЕЙ ООО «ОТЕЛЬЕР-ДРИНК»**

1. Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике

Ресторан/Общество - Общество с ограниченной ответственностью «Отельер-дринк» (ИНН 7204173710, ОГРН 1117232047371) – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и осуществляющее ресторанный и кондитерскую деятельность. Юридический (фактический) адрес: 625000 г. Тюмень, ул. Ленина, д. 2А, офис 2, блок Б.

Гость (Гости) - посетители сайта www.hotel-spaskaya.ru, а также Гости Ресторана, использующие Сайт для осуществления действий по заказу и оплате услуг Ресторана с целью получения услуг предоставляемых Рестораном.

Сайт – сайт www.hotel-spaskaya.ru.

Политика – настоящая Политика в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных посетителей Сайта и пользователей услуг Ресторана желающих воспользоваться или воспользовавшихся услугами, предоставляемыми Рестораном в рамках его деятельности.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Гостю).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Рестораном или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Субъектами персональных данных являются непосредственно Гости. Оператором по обработке персональных данных Гостей является Общество.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных посетителей Сайта и Гостей Ресторана разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области охраны (защиты) персональных данных граждан РФ и действует в отношении всей информации, расположенной на доменном имени www.hotel-spaskaya.ru, которую Ресторан может получить о Госте во время использования Гостем Сайта Ресторана (в том числе при заполнении Гостем различных форм на Сайте), программ и продуктов Ресторана.

2.2. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе на защиту от несанкционированного доступа к персональным данным Гостей.

2.3. Правовыми основаниями для обработки Обществом персональных данных являются:

– Гражданский кодекс Российской Федерации; Правила оказания услуг общественного питания, утверждённые постановлением Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. №1515, Закон РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Устав Общества, а также иные акты, действие которых распространяется на деятельность Общества;

– договоры, заключаемые между Обществом и Гостем;

– согласие Гостей на обработку их персональных данных.

2.5. Все персональные данные, получаемые Рестораном посредством Сайта www.hotel-spaskaya.ru поступают в Ресторан. Сервер, к которому привязан Сайт www.hotel-spaskaya.ru, находится на территории Российской Федерации.

3. Цели обработки персональных данных, порядок и основания прекращения обработки персональных данных

3.1. При заказе и оплате услуг Ресторана на Сайте, в том числе при заполнении различных форм на Сайте, Гость предоставляет следующую информацию:

– фамилия, имя, отчество;

- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона;
- иную информацию, которую Гость сочтет необходимым сообщить о себе.

При оплате банковской картой Гость самостоятельно вводит реквизиты банковской карты, необходимые для проведения и обработки платежа. Такие данные технически недоступны для Ресторана, и Ресторан не имеет доступа, не хранит и никоим образом не использует данные банковских карт Гостей. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается банком, предоставившим платежную систему (платформу).

Настоящей Политикой Гость уведомляется о том, что при его посещении Сайт может собирать определенную информацию, например, используемый браузер, IP-адрес, тип операционной системы, его местоположение, просматриваемые страницы и другие данные. Полученная информация не связывается с данными, которые Гость оставляет на Сайте и по автоматически полученным таким данным невозможно установить личность пользователя (Гостя).

3.2. Ресторан осуществляет обработку персональных данных Гостей в следующих целях:

Заказа и оплаты услуг питания в Ресторане и кондитерских изделий, заказа и оплаты конференц-зала для проведения мероприятий и оплата иных услуг оказываемых Рестораном;

Установления с Гостем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Гостя.

Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Гостем.

3.3. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.4. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные Гостей и на информацию, обрабатываемую Рестораном автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

3.5. Ресторан обрабатывает персональные данные Гостей с их согласия, предоставляемого Гостями путем совершения конклюдентных действий на Сайте Ресторана, в том числе, но не ограничиваясь, использование Сайта, заполнение различных форм на Сайте, оформление заказа и оплаты услуг Ресторана.

3.6. Использование Гостем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Гостя. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Гость должен прекратить использование Сайта. Заполняя различные формы и/или отправляя свои персональные данные Обществу, Гость также выражает свое согласие с настоящей Политикой.

3.7. Согласие Гостя на обработку его персональных данных действует со дня начала пользования Сайтом Ресторана до дня отзыва согласия (без ограничения срока), посредством обращения Гостя к представителям Ресторана в порядке, установленном настоящей Политикой.

Гость вправе в любой момент отказаться от обработки его персональных данных путем направления в письменной форме в Ресторан отзыва (отказа) от дальнейшей обработки его персональных данных.

При получении Рестораном отзыва (отказа) Гостя от обработки его персональных данных Ресторан немедленно прекращает обработку его персональных данных.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Ресторан осуществляет обработку персональных данных Гостей на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных производится на законной основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено федеральным законом;
- персональные данные Гостей являются конфиденциальной информацией.

4.2. Ресторан осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

– обработка персональных данных осуществляется с согласия Гостя: являясь пользователем Сайта www.hotel-spasskaya.ru Гость предоставляет Обществу свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку;

– обработка персональных данных необходима для исполнения Рестораном обязательств перед Гостями, в том числе для заключения и исполнения договора, по которому Гость является потребителем услуг Ресторана.

4.3. Ресторан гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Гостей и может передавать их третьим лицам исключительно в рамках действующего законодательства (например, правоохранительным органам, по запросу суда и т.п.).

5. Права и обязанности субъекта персональных данных и оператора

5.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Гость, чьи персональные данные обрабатываются Обществом, имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных,
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Ресторана,
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных,

источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Гость вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Для реализации своих прав и законных интересов Гости имеют право обратиться к Обществу либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных». Запросы Гость вправе направить на электронную почту Ресторана info@hotel-spaskaya.ru или почтой России по адресу: 625000, РФ, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Ленина, д. 2А, оф.2, блок Б, а также принести лично по адресу местонахождения Ресторана. Запрос составляется за подписью Гостя (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Информация может быть предоставлена только субъекту персональных данных при предоставлении им доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному лицу (субъекту).

5.4. Общество обязано:

- использовать полученные персональные данные Гостей исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;
- обеспечить хранение персональных данных Гостей в тайне и не разглашать их без предварительного письменного разрешения Гостя, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- предоставить по запросу Гостя или его представителя информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- осуществить блокирование персональных данных с момента обращения Гостя или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Файлы cookie

6.1. Файлы cookie представляют собой небольшой файл с информацией о просмотренных страницах и настройках, которые сохраняются на компьютерах пользователей (Гостей). Файлы cookie, используемые на настоящем Сайте, связаны только с анонимными пользователями и их компьютерами и не включают личные данные пользователей (Гостей).

6.2. С целью улучшения функций Сайта Ресторан использует файлы cookie различных типов (технические, функциональные, коммерческие, аналитические и т.д.). Если Гость не желает, чтобы файлы cookie сохранялись на его устройстве, необходимо настроить соответствующим образом браузер. Однако в случае отключения определенных файлов cookie Гостю могут быть недоступны некоторые функции Сайта.

7. Меры по защите персональных данных

7.1. Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, Ресторан использует правовые, организационные (корпоративные), технические и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации меры защиты, в том числе:

- назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных;
- ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики Ресторан несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Ресторан может изменять положения настоящей Политики. Актуальная версия публикуется на Сайте www.hotel-spaskaya.ru.

8.3. Сайт может включать ссылки на сторонние интернет-сайты, политика конфиденциальности которых отличается от политики, применяемой Рестораном. Вследствие этого, Ресторан не несет ответственности за контент или методы работы интернет-сайтов, на которые предоставляются ссылки. Ресторан предупреждает Гостей о необходимости ознакомиться с политикой конфиденциальности любого интернет-сайта, к которому они получают доступ через настоящий Сайт.